



**TEMATICA pentru examenul de
ADMITERE la DOCTORAT domeniul Management
sesiunea 2023**

Cap. I Abordarea procesuală a firmei

- 1.1 Reprezentarea proceselor
- 1.2 Utilizarea hărților de proces
- 1.3 Managementul proceselor de afaceri – BPM, Six Sigma, TQM

Cap. II Managementul proiectelor

- 2.1. Conceptul de proiect
- 2.2. Competențele managerului de proiect
- 2.3. Realizarea planificării proiectelor
- 2.4. Managementul riscurilor proiectelor

Cap. III Antreprenoriat

- 3.1. Concepte legate de antreprenoriat – antreprenor, oportunitate antreprenorială
- 3.2. Planul de marketing
- 3.3. Planul financiar al afacerii
- 3.4. Utilizarea planului de afaceri

Cap. IV Managementul calității totale

- 4.1. Aspecte ale introducerii Managementului Calității Totale în cadrul firmelor
- 4.2. Managementul Calității Totale. Tipuri de abordări
- 4.3. Problemele cheie ale introducerii Managementului Calității Totale
- 4.4. Principiile Managementului Calității Totale
- 4.5. Planificarea calității
- 4.6. Abordări greșite ale Managementului Calității Totale

Cap. V Transformarea digitală în afaceri

- 5.1. Transformare digitală, digitizare, digitalizare
- 5.2. Low-code/no-code development platforms
- 5.3. Strategii privind transformarea digitală a companiilor
- 5.4. Guvernanța transformării digitale

BIBLIOGRAFIE

1. Bock, A. C., & Frank, U. (2021). Low-Code Platform. *Business & Information Systems Engineering*, 63(6), 733-740;
2. Crișan, E.L., Afrăsinei-Zevoianu, C., Crișan C., Stegorean, R., *Managementul riscurilor organizaționale - o abordare procesuală aplicativă*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2018;
3. Crișan, E.L., Rotar, A., Precup, P., Beleiu, I., Nistor, R., Mihăilă, A., *Introducere în managementul proiectelor. Utilizarea proiectelor în dezvoltarea activităților extracurriculare. Studii de caz pentru disciplina religie*, Ed. Casa cărții de știință, Cluj-Napoca, 2016;
4. Crișan, E.L., Mihăilă, A. – coordonatori, Borza, A., Mortan, M., Salanță, I.I., Beleiu, I.N. - autori, *Antreprenoriat și inovare*, Ed. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2021;
5. Crișan, E.L., Mihăilă, A. – coordonatori, Stegorean R., Popa M., Nistor R., Gavrea, C., Scorțar L., Crișan, E.L - autori, *Introducere în antreprenoriat*, Ed. Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca, 2021;
6. Ilieș, L., Crișan, E.L., *Managementul calității totale*, Ed. Risoprint, Cluj-Napoca, 2011;
7. Lungescu, D.C. & Popa, M. & Salanță, I. (2015). Management. Concepte, tehnici, abilități (ediția a 2-a). Cluj-Napoca: Risoprint;
8. Matt, C., Hess, T., & Benlian, A. (2015). Digital transformation strategies. *Business & information systems engineering*, 57(5), 339-343;
9. Nistor, R.L, Munteanu, V. P., (2013), *Managementul proiectelor europene*, Cluj-Napoca, Editura Eikon;
10. Silva, C., Vieira, J., Campos, J. C., Couto, R., & Ribeiro, A. N. (2021). Development and validation of a descriptive cognitive model for predicting usability issues in a low-code development platform. *Human Factors*, 63(6), 1012-1032;
11. Vial, G. (2021). Understanding digital transformation: A review and a research agenda. *Managing Digital Transformation*, 13-66.

Conducător de doctorat

Conf. univ. dr. Emil Crișan